

La solution cloud la plus efficace de gestion de vos équipes techniques et de maintenance sur le terrain.



PLANIFIER

DES INTERVENTIONS SUR L'AGENDA DE CHAQUE TECHNICIEN EN RESPECTANT LES PÉRIODES DE ROULEMENT ET LES ASTREINTES.



AFFECTER

VOS RESSOURCES DE LA MANIÈRE LA PLUS EFFICACE EN FONCTION DE VOS BESOINS ET DES ATTENTES DE VOS CLIENTS.



MOBILISER

L'ÉQUIPE LA MIEUX QUALIFIÉE POUR LA MISSION POUR GAGNER EN EFFICACITÉ ET QUALITÉ DE SERVICE CLIENT PERÇUE.

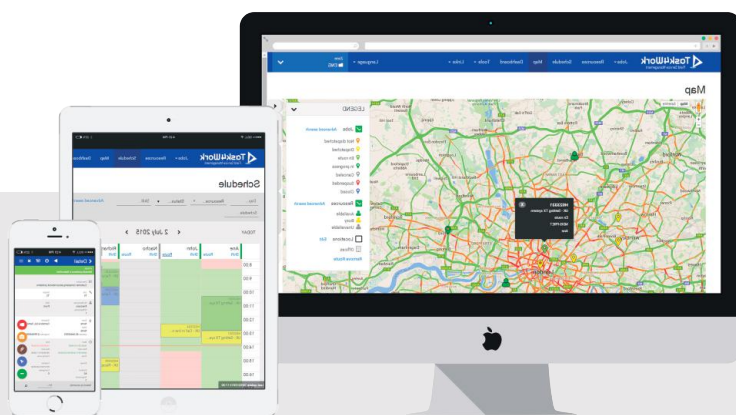


ANALYSER

LES INFORMATIONS PERTINENTES SUR LES OPÉRATIONS EN TEMPS RÉEL POUR PRENDRE LES BONNES DÉCISIONS.

FACILITER LA GESTION ET L'ORGANISATION DE VOTRE ENTREPRISE

- > Suivi de l'avancement des tâches et interventions en temps réel.
- > Optimisation de la répartition des interventions en prenant en compte leur difficulté, la localisation, le niveau de compétences requis et l'agenda des équipes sur le terrain.
- > Gestion des interventions planifiées avec la possibilité de définir des priorités et alertes.
- > Géolocalisation des équipes mobiles et des interventions à effectuer, optimisation du temps de trajet selon la densité du trafic.
- > Génération de rapports et de tableaux de bord prospectifs pour un meilleur pilotage de vos équipes sur le terrain.
- > Solution personnalisable pour répondre à vos enjeux et compatible avec de multiples solutions.
- > Solution cloud qui ne requiert pas d'installation ou de maintenance par votre société; extensible et évolutive.



Permettre un meilleur suivi de la performance des équipes sur le terrain.

QUELS SONT LES BENEFICES POUR VOTRE ENTREPRISE?

- 1 Une meilleure performance de votre équipe sur le terrain. Task4Work augmente le nombre d'interventions quotidiennes effectuées par vos techniciens et **réduit sensiblement le temps de trajet entre les interventions.**
- 2 Un contrôle de l'activité centralisé et en temps réel, permettant d'optimiser l'allocation de vos ressources et de réduire vos coûts.
- 3 L'identification des besoins en formation et les axes d'amélioration de chaque technicien en comparant les temps individuels de réalisation des interventions avec la moyenne de vos collaborateurs.
- 4 La réduction du temps de résolution des incidents, augmentant ainsi la qualité perçue et donc la **satisfaction de vos clients.**
- 5 Des rapports d'activité détaillés, pour vous aider à **prendre les bonnes décisions** avec les bonnes informations.